

EL COMPORTAMIENTO EN LAS RELACIONES SOCIALES

Programa de Aprendizaje Permanente de Dpto. de Educación, Universidades e Investigación de Gobierno Vasco.

Curso GRATUITO impartido en AMURRIO.

Betebeharrak / Requisitos	Ser mayor de 25 años.
Partehartzaileak / Participantes	14
Helburuak / Objetivos	Conocer las reglas y normas sociales para la comunicación, la imagen, las funciones, las ceremonias y el protocolo establecidos tanto dentro de las empresas como en actos sociales u oficiales.
Edukiak / Contenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1) El anfitrión. 2) El invitado. 3) Buenas maneras, educación y saber estar 4) Comunicar 5) Reprender, amonestar o llamar la atención 6) Tratamiento y fórmulas de cortesía 7) La imagen 8) Regalos y atenciones
Iraupena/Duración	12 horas
Datak / Fechas	Del 16 al 19 de noviembre
Ordutegia /Horario	De lunes a jueves de 9.00h a 12.00h
Lekua/ Lugar	ReforAmurrio Enpresaldea

Inscripciones y más información en **Amurrio Bidean** – El Refor s/n-

945 89 17 21

administracion@amurriobidean.org

www.amurriobidean.org